

HES SOLUTIONS

Politica cu privire la protecția datelor personale

Acordăm o mare importanță onestității și transparenței și dorim să construim o relație puternică și de durată cu partenerii și clienții noștri, bazată pe încredere reciprocă. O parte importantă a acestui demers implică protejarea și respectarea alegerilor dvs. Respectarea intimității dvs. este esențială pentru noi. De aceea am stabilit Politica de Confidențialitate de mai jos.

- 1) Respectăm confidențialitatea datelor și opțiunilor dumneavoastră.
- 2) Ne asigurăm că securitatea și confidențialitatea sunt prezente în tot ceea ce facem.
- 3) Nu vă trimitem comunicări de marketing decât dacă ați fost de acord. Vă puteți schimba opinia în orice moment.
- 4) Nu vom oferi sau vinde datele dvs. către terțe persoane.
- 5) Ne angajăm să fim transparenți cu privire la modul în care folosim datele dumneavoastră.
- 6) Nu folosim datele dumneavoastră în alte moduri care nu au fost precizate.
- 7) Vă respectăm drepturile și încercăm să vă satisfacem cererile eficient, în conformitate cu responsabilitățile noastre juridice și operaționale.

Mai jos stabilim tipurile de date personale pe care le-am putea primi de la dumneavoastră sau din interacțiunile dumneavoastră cu noi, cum le putem folosi, cu cine le putem împărtăși, cum le protejăm și le păstrăm în siguranță precum și drepturile dumneavoastră cu privire la datele personale.

Această politică de confidențialitate vă oferă o imagine de ansamblu asupra tuturor situațiilor posibile în care am putea interacționa.

Citiți cu atenție aceste informații. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri cu privire la datele dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați la office@hessolutions.ro

CINE SUNTEM

Folosind munca în echipă la un nivel superior, oferim soluții pentru toate necesitățile dvs. în industria hotelieră. Dotările complete pentru camerele de hotel, restaurante, lobby sau săli pentru evenimente, sunt completate cu succes de accesoriile necesare și consultanță specializată pentru obținerea unui spațiu confortabil, primitor și modern.

Hes Solutions este responsabilă de datele personale pe care le împărtășiți cu noi. Atunci când spunem **Hes Solutions**, "noi", "ale noastre", „a noastră” sau "al nostru", acesta este entitatea la care ne referim. **Hes Solutions** este "operatorul de date" în sensul legilor aplicabile privind protecția datelor.

CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL?

"Date personale" înseamnă orice informații care vă pot identifica direct (de ex. numele dumneavoastră) sau indirect (de ex, prin intermediul datelor pseudonime, cum ar fi un număr de identificare unic). Aceasta înseamnă că datele personale include: adresa de e-mail / domiciliu / nr. de telefon, numele de utilizator,

fotografia de profil, preferințele personale și obiceiurile de cumpărături, conținutul generat de utilizatori, informațiile financiare și informațiile privind situația financiară. Acesta ar putea include și identificatori numerici unici, cum ar fi adresa IP a computerului dumneavoastră sau adresa MAC a dispozitivului dumneavoastră mobil, precum și modulele cookie.

CE FEL DE DATE COLECTĂM ȘI CUM LE FOLOSIM?

Hes Solutions crede că dvs. sunteți centrul activității noastre. Ne place să vă cunoaștem, să creăm și să livrăm produse de care să vă bucurați. Știm deasemenea că multora dintre dvs. le face plăcere să vorbească cu noi. De aceea există mai multe modalități prin care să vă împărtășiți datele personale cu noi.

CUM VĂ COLECTĂM DATELE?

Putem colecta sau primi date de la dvs. prin intermediul fișei de comandă, a site-ului web, a formularelor on-line, a aplicațiilor, prin intermediul site-urilor sociale, precum și în alte moduri. Datele sunt oferite direct de exemplu atunci când este făcută o fișă de comandă, sau când vă abonați la newsletter. Atunci când colectăm date, indicăm câmpurile obligatorii prin semnul * dacă datele respective sunt necesare pentru noi și fără ele nu vom putea furniza produsele și serviciile.

- Pentru a vă oferi serviciul solicitat (de ex: noutăți, sau oferte)
- Pentru facturare.

Mai multe detalii găsiți în tabelul de mai jos, astfel:

- 1) **În ce perioadă pot fi furnizate sau colectate datele dvs.?**
Situația în care vă aflați atunci când utilizăm sau colectăm datele dvs. De ex., în cazul unei achiziții, în cazul abonării la newsletter sau când navigați pe site.
- 2) **Care sunt datele personale pe care le primim direct de la dvs. sau care rezultă din interacțiunea cu noi?**
Tipurile de date pe care le putem colecta în funcție de situație.
- 3) **Cum și de ce am putea să le folosim?**
Explică ce putem face cu datele dumneavoastră precum și scopul în care le colectăm.
- 4) **Care este fundamentul legal pentru utilizarea datelor personale?**
Explică motivul pentru care vă putem folosi datele.

În funcție de scopul pentru care sunt utilizate datele, fundamentul legal pentru prelucrarea datelor dvs. poate fi consimțământul dvs. sau interesul nostru legitim, care ar putea fi pentru:

- Îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre: pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine necesitățile și așteptările dvs.
- Prevenirea fraudei
- Securizarea instrumentelor utilizate de dumneavoastră și asigurarea faptului că funcționează corect și că se îmbunătățesc continuu

- Îndeplinirea unui contract - efectuarea serviciilor pe care le solicitați de la noi
- Motive legale în care prelucrarea de date este cerută de lege.

Când puteți oferi și noi putem colecta datele dvs. cu caracter personal?	Ce date personale putem primi de la dvs. direct sau prin interacțiunea dvs. cu noi?	Cum și de ce utilizăm datele dvs.?	Care este fundamentul legal în baza căruia putem colecta date de la dvs.?
<p>Crearea și menținerea unui Cont</p> <p>Informațiile colectate în timpul creării unui cont pe site-ul Hes Solutions prin intermediul unui login pe un site de socializare sau în magazin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Adresă de e-mail; • Adresă domiciliu; • Număr de telefon; • Zi de naștere sau de vârstă; • ID-ul, numele de utilizator și parola. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vă trimitem comunicările de marketing (dacă ați solicitat), care pot fi adaptate la "profilul dvs." pe baza datelor personale pe care le avem despre dvs.; • Gestionarea concursurilor, a promoțiilor în care alegeți să participați; • Răspunsul la întrebările dvs. • Oferirea unui program de loialitate; • Permisivitatea de gestionare a preferințelor; • Monitorizarea și îmbunătățirea site-ului web • Executarea de analize sau statistici • Securizarea site-ului web și protejarea împotriva fraudei 	<p>Consimțământ</p> <p>Pentru trimiterea de comunicări de marketing în mod direct, sau pentru a completa un sondaj</p> <p>Interes legitim</p> <p>Ne asigurăm că site-ul web rămâne sigur și protejat împotriva fraudei. Ne ajută să înțelegem mai bine nevoile și așteptările dumneavoastră, putând astfel să îmbunătățim serviciile și produsele noastre.</p>
<p>Newsletter și abonament la informații de tip comercial</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adresa de email; • Nume și prenume. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vă trimitem comunicările de marketing (dacă ați solicitat), care pot fi adaptate la "profilul dvs." pe baza datelor personale pe care le avem despre dvs.; • Executarea de analize sau colectarea de statistici. • Menținerea unei liste de dezabonare actualizată dacă ați cerut să nu fiți contactat. 	<p>Consimțământ</p> <p>Pentru a vă trimite comunicări de marketing în mod direct.</p> <p>Interes legitim</p> <p>Pentru a adapta comunicările noastre de marketing, a înțelege eficiența acestora și ne asigurăm că beneficiați de cea mai relevantă experiență.</p> <p>Fundament legal</p> <p>Pentru a vă menține detaliile pe o listă de suprimare dacă ne-ați cerut să nu vă mai trimitem niciun fel de marketing direct.</p>
<p>Operațiuni promoționale</p> <p>Informații colectate în timpul unui joc, concurs, oferte promoționale, sondaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nume și prenume; • Adresa de email; • Număr de telefon; • Data nașterii; • Sex; • Adresă; • Alte informații (de ex, prin intermediul paginii "Contul meu", contactând-ne sau furnizând conținut propriu, cum ar fi fotografii sau recenzii, o întrebare prin funcția de chat, sau participând la un concurs, joc, sondaj). 	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a gestiona participarea la concursuri, jocuri și sondaje, inclusiv pentru a lua în considerare feedbackul și sugestiile dvs.; • Sa va trimitem comunicari de marketing (atunci când ne-ați cerut) – prin includerea dvs. într-o bază de date specifică de marketing prin care vă trimitem informații personalizate de marketing (pe baza profilării) prin mijloace electronice (de exemplu, prin e-mail, prin SMS etc., în funcție de opțiunea dvs. exprimată) • În scopuri statistice. 	<p>Consimțământ</p> <p>Pentru a vă trimite comunicări de marketing în mod direct sau pentru a avea acces la cele solicitate de dvs.</p> <p>Interes legitim</p> <p>Pentru a ne ajuta să înțelegem necesitățile și așteptările dvs. și să îmbunătățim serviciile și produsele noastre.</p>
<p>Conținut generat de utilizator</p> <p>Informațiile colectate când ați trimis conținut pe o platformă socială sau am acceptat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Numele și prenumele sau pseudonimul; • Adresa de email; • Fotografie; 	<p>În conformitate cu termenii și condițiile specifice acceptate de dvs.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a posta recenzia sau conținutul trimise de dvs.; • Promovarea produselor noastre. 	<p>Consimțământ</p> <p>Pentru a reutiliza conținutul postat online.</p> <p>Interes legitim</p>

reutilizarea conținutului pe care l-ați postat pe platformele sociale media.	<ul style="list-style-type: none"> Alte informații pe care le-ați împărtășit cu noi (de ex, prin intermediul paginii "Contul meu", contactând-ne sau furnizând conținut propriu, cum ar fi fotografii sau recenzii, sau o întrebare prin funcția de chat) 	<ul style="list-style-type: none"> În scopuri statistice. 	Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine necesitățile și așteptările dvs. și pentru a îmbunătăți serviciile și produsele noastre.
Cereri Informațiile colectate atunci când puneți întrebări (de ex, prin intermediul departamentului de clienți) referitoare la mărcile, produsele noastre și utilizarea acestora.	<ul style="list-style-type: none"> Nume și prenume; Număr de telefon; Adresa de email; Alte informații pe care le-ați împărtășit cu noi în legătură cu întrebarea dumneavoastră. 	<ul style="list-style-type: none"> Pentru a putea răspunde întrebărilor dvs.; Atunci când este necesar, pentru a vă conecta la serviciile relevante; În scopuri statistice. 	<p>Consimțământ Pentru a da curs întrebărilor dvs.</p> <p>Interes legitim Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine necesitățile și așteptările clienților noștri și să îmbunătățim serviciile și produsele noastre.</p> <p>Fundament legal Pentru a respecta obligația legală de a monitoriza efectele nedorite ale produselor sale.</p>
Sponsorizări	<ul style="list-style-type: none"> Nume și prenume; Număr de telefon; Adresă de email 	Pentru a trimite informații despre produsele noastre.	<p>Îndeplinirea unui contract Pentru a da curs cererii.</p> <p>Interes legitim Pentru a contacta o persoană la cererea unei alte persoane</p>

PROFILAREA

Când trimitem / afișăm comunicări sau conținut personalizat, putem folosi anumite tehnici calificate drept "profilare" (orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal constând în utilizarea acestor date pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau a înțelegi aspecte referitoare la preferințele, interesele, situația economică, comportamentul, locația, situația financiară sau deplasările personale ale respectivei persoane fizice).

Astfel că putem colecta date personale despre dvs. în diferite situații – trimiterea de newslettere, re-targetarea cu mesaje publicitare a vizitatorilor care au accesat site-ul Hes Solutions, gruparea la nivel de interese web a celor care intră pe site-ul Hes Solutions și folosirea acestor informații în scopuri de marketing (menționate în tabelul de mai sus).

Centralizăm aceste date și le analizăm pentru a evalua și a anticipa preferințele și / sau interesele dvs. personale. Pe baza analizei, trimitem / afișăm comunicări și / sau conținut adaptat intereselor dvs.

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor pentru "profilare" în anumite circumstanțe. Consultați secțiunea "Drepturile și opțiunile dumneavoastră" de mai jos.

CINE ARE ACCES LA DATELE DVS?

Datele dvs. personale sunt utilizate în cadrul Hes Solutions pentru a ne conforma obligațiilor legale, pentru a preveni fraudă și / sau pentru a ne securiza instrumentele, pentru a ne îmbunătăți produsele și serviciile sau după ce am obținut consimțământul dvs.

Atunci când ne este permis, putem utiliza unele dintre datele dvs. personale, pentru a armoniza și actualiza informațiile pe care le împărtășiți cu noi, pentru a efectua statistici pe baza caracteristicilor dvs. și pentru a ne personaliza comunicatele.

Împărtășim datele dvs. personale cu terțe părți în scopuri de marketing doar cu consimțământul dvs. În acest context, este posibil ca datele dvs. să fie prelucrate de o terță parte, acționând în calitate de operator de date, iar acestei prelucrări de date să îi fie aplicabile termenii și condițiile, precum și politica privind protecția datelor personale ale terței părți. Vă rugăm să verificați cu atenție documentația înainte de a consimți cu privire la divulgarea datelor dvs. personale respectivei terțe părți.

Ne bazăm pe terțe părți de încredere pentru a efectua o serie de operațiuni de afaceri în numele nostru. Noi le vom oferi doar informațiile de care au nevoie pentru a efectua serviciul și solicităm ca aceștia să nu utilizeze datele dvs. personale în niciun alt scop. Vom depune toate eforturile necesare pentru a ne asigura că toate părțile terțe cu care lucrăm vă vor păstra datele personale securizate. De exemplu, putem încredința serviciile care necesită prelucrarea datelor dumneavoastră personale:

- Terților care ne ajută în furnizarea de servicii digitale cum ar fi fiascultarea site-urilor de socializare, gestionarea identității, evaluări și recenzii, analiză web și motoare de căutare; CRM (incluzând newslettere și automatizări de mesaje de marketing, SMS-uri, profilarea indivizilor din baza de date și survey-uri). În scopuri de publicitate, marketing, digital și social pentru a ne ajuta să furnizăm publicitate, marketing și campanii publicitare, să analizăm eficacitatea acestora și să vă gestionăm datele de contact și întrebările
- Terților obligați să vă livreze un produs, de ex. servicii poștale / de livrare;
- Terților care ne ajută să furnizăm servicii IT, cum ar fi furnizorii de platforme, servicii de hosting, întreținere și suport pentru bazele noastre de date, precum și software-ul și aplicațiile noastre care pot conține date despre dumneavoastră (astfel de servicii ar putea implica uneori accesul la date pentru îndeplinirea sarcinilor cerute).

Putem, de asemenea, dezvălui datele dvs. personale altor terțe părți în scopurile detaliate mai jos:

- În cazul în care Hes Solutions sau o parte din activele sale sunt achiziționate de o terță parte, datele dvs. vor fi considerate ca fiind unul dintre activele transferate. În acest caz, datele dvs. vor fi prelucrate de către achizitor, care va acționa în calitate de nou operator de date, iar politica de confidențialitate a datelor va reglementa prelucrarea datelor dvs.
- Dacă suntem obligați să dezvăluim sau să permitem accesul la datele dvs. pentru a respecta o obligație impusă de lege, o decizie sau o hotărâre judecătorească sau administrativă sau pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța Hes Solutions, clienții sau pe angajații acesteia.
- Dacă v-ați dat consimțământul ca noi să putem face acest lucru, sau dacă legea ne permite.
- În cazul în care ați fost de acord să primiți comunicate de tip comercial și de marketing de la un partener Hes Solutions printr-un opt-in dedicat (de exemplu, printr-o aplicație marca Hes Solutions pusă la dispoziția partenerilor săi). În acest caz, datele dvs. sunt procesate de partenerul

respectiv care acționează în calitate de operator de date, acestei prelucrări de date fiindu-i aplicabile termenii și condițiile, precum și politica privind protecția datelor personale ale partenerului.

Nu oferim și nu vindem datele dumneavoastră cu caracter personal.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS?

Numai pentru perioada necesară pentru atingerea scopului pentru care deținem datele, pentru a satisface nevoile dvs. sau pentru a ne îndeplini obligațiile impuse de lege.

Pentru a ști cât timp pot fi păstrate datele dvs, folosim următoarele criterii:

- Atunci când achiziționați produse și servicii, păstrăm datele dvs. personale pe durata relației noastre contractuale;
- În cazul în care participați la o ofertă promoțională, păstrăm datele dvs. personale pe durata ofertei promoționale;
- În cazul în care ne contactați pentru o întrebare, păstrăm datele dvs. personale pe durata necesară procesării întrebărilor, dar nu mai mult de 3 ani de la ultima corespondență trimisă;
- În cazul în care creați un cont, păstrăm datele dvs. personale până când solicitați să le ștergem sau după o perioadă de inactivitate (fără o interacțiune activă cu noi) definite în conformitate cu reglementările și îndrumările locale. În acest sens, menționăm că datele prelucrate pentru acest scop vor fi șterse la 3 ani după ultima interacțiune cu utilizatorul contului (ca de exemplu, login în contul dvs.);
- În cazul în care v-ați oferit consimțământul pentru marketing direct, păstrăm datele dumneavoastră personale până când vă dezabonați sau solicitați să le ștergem sau după o perioadă de inactivitate definite în conformitate cu reglementările și îndrumările locale. Menționăm că datele stocate în bazele noastre de date pentru scopul comunicărilor de marketing direct sunt șterse din evidențele acestor baze de date la 3 ani de ultima interacțiune cu dvs.

Putem păstra anumite date cu caracter personal pentru a ne conforma obligațiilor legale sau de reglementare, precum și pentru a ne permite să ne gestionăm drepturile (de exemplu, pentru a ne susține afirmațiile în cadrul instanțelor de judecată) sau în scopuri statistice sau istorice.

Atunci când nu mai trebuie să folosim datele dvs. personale, acestea sunt eliminate din sistemele și înregistrările noastre sau sunt anonimizate, astfel încât să nu mai puteți fi identificat cu ajutorul acestora.

DATELE SUNT SECURIZATE?

Ne angajăm să păstrăm datele dvs. în siguranță și luăm toate măsurile de precauție necesare pentru a face acest lucru. Ne obligăm în mod contractual ca părțile terțe de încredere care vă gestionează datele personale să facă același lucru.

Vă protejăm folosind proceduri și caracteristici de securitate care împiedică accesul neautorizat. Deoarece transmiterea informațiilor prin internet nu este complet sigură, nu putem garanta securitatea datelor transmise pe site-ul nostru. Ca atare, orice transmitere de date este pe propriul dvs. risc.

LEGĂTURI CĂTRE SITE-URI TERȚE SAU REȚELE DE SOCIALIZARE

Site-ul nostru poate conține legături către site-urile de socializare. Dacă vă logați prin intermediul acestora, vă rugăm să fiți conștient de faptul că vă distribuiți informațiile despre profilul dvs. în funcție de setările platformei de socializare. Accesați platforma socială relevantă și examinați politica sa de confidențialitate pentru a înțelege modul în care datele dvs. personale sunt partajate și utilizate în acest context.

Rețineți că orice conținut trimis pe platformele noastre de socializare poate fi văzut de public, deci trebuie să fiți precaut în legătură cu furnizarea anumitor date personale, de ex. informații financiare sau adrese. Nu suntem responsabili pentru acțiunile întreprinse de alte persoane dacă postați datele personale pe o platformă de socializare și vă recomandăm să nu includeți astfel de informații.

DREPTURILE ȘI ALEGERILE DUMNEAVOASTRĂ

Hes Solutions respectă dreptul dvs. la confidențialitate: este important să puteți gestiona datele personale. Aveți următoarele drepturi:

Drepturile dumneavoastră	Ce înseamnă acest drept?
Dreptul de a fi informat	Aveți dreptul să primiți informații clare, transparente, ușor de înțeles și ușor accesibile cu privire la modul în care folosim datele dvs. Acesta este scopul informațiilor incluse în această politică.
Dreptul la acces	Aveți dreptul de a accesa datele personale pe care le deținem. Prima furnizare de informații se va face fără a percepe o taxă. Dacă veți mai avea nevoie de copii ale informațiilor deja furnizate, este posibil să percepem o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative de furnizare a informațiilor. Solicitările vădit neîntemeiate, excesive sau repetate pot să nu primească un răspuns. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de mai jos.
Dreptul de a rectifica	Aveți dreptul să cereți ca datele dvs. să fie rectificate dacă sunt inexacte sau învechite sau sunt incomplete. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos. Dacă aveți un cont, poate fi mai ușor să vă corectați propriile date prin intermediul funcției "Contul meu".
Dreptul la ștergere și dreptul de a fi uitat	În unele cazuri, aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dvs. Acesta nu este un drept absolut, deoarece uneori s-ar putea să fim forțați să păstrăm datele dvs. din motive legale sau juridice. Dacă doriți să ștergeți datele dvs. personale, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.
Dreptul de a vă opune marketing-ului direct, inclusiv profilarea	Vă puteți dezabona sau renunța la comunicarea noastră de marketing direct în orice moment. Este ușor să faceți acest lucru dând clic pe linkul "dezabonare" în orice e-mail sau comunicare pe care vi le trimitem. În caz contrar, ne puteți contacta utilizând informațiile de contact de mai jos. Dacă doriți să vă opuneți oricărei activități de profilare, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.
Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment pentru prelucrarea datelor pe baza consimțământului	Vă puteți retrage consimțământul în ceea ce privește prelucrarea datelor dvs. atunci când o astfel de procesare se bazează pe consimțământ. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia. Consultați tabelul introdus în secțiunea "Ce date colectăm de la dvs. și cum le folosim", în special coloana

	"Care este fundamentul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dvs." pentru a identifica cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ. Dacă doriți să vă retrageți consimțământul, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.
Dreptul de a vă opune prelucrării bazate pe interese legitime	Vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dvs. atunci când o astfel de prelucrare se bazează pe un interes legitim. Consultați tabelele introduse în secțiunea "Ce date colectăm și cum le folosim", în special în coloana "Care este fundamentul nostru legal pentru prelucrarea datelor dvs." pentru a identifica situațiile în care prelucrarea noastră se bazează pe un interes legitim.
Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități competente:	Aveți dreptul să depuneți o plângere în fața autorității de protecție a datelor pentru a contesta practicile de protecție a datelor oferite de Hes Solutions. Ne puteți contacta folosind datele de contact de mai jos înainte de a depune o plângere la autoritatea relevantă pentru protecția datelor.
Dreptul la portabilitatea datelor	Aveți dreptul să mutați, să copiați sau să transferați datele care vă interesează din baza noastră de date într-o alta. Acest lucru se aplică numai datelor pe care le-ați furnizat, atunci când procesarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe baza unui contract și este implementată prin mijloace automate. Puteți citi tabelul adăugat în secțiunea "Ce date colectăm de la dvs. și cum le folosim?" în special în coloana "În baza cărei legislații procesăm datele dvs? Să știm dacă procesarea noastră se bazează pe un contract sau pe consimțământ.
Dreptul de a restricționa	Aveți dreptul să solicitați restricționarea procesării datelor dvs. Prelucrarea datelor dvs. este limitată, astfel încât să putem păstra Datele, dar să nu le utilizăm sau să le procesăm. Acest drept se aplică în circumstanțe specifice prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, și anume: - exactitatea datelor este contestată de persoana vizată (adică de dvs.), pentru o perioadă care permite operatorului (adică Hes Solutions.) să verifice corectitudinea datelor; - prelucrarea este ilegală și persoana vizată - dvs. se opune ștergerii datelor și solicită restricția de utilizare a acestora; - operatorul - Hes Solutions., nu mai are nevoie de date pentru prelucrare, dar acestea sunt solicitate de persoana vizată - de dvs., pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale; - persoana vizată- dvs., a ridicat obiecții procesării datelor, bazate pe motive legitime din partea operatorului (în acest caz Hes Solutions) în temeiul verificării dacă motivele legitime ale operatorului (Hes Solutions.) le depășesc pe cele ale persoanei vizate (adică dvs.). Dacă doriți să solicitați restricții, vă rugăm să ne contactați folosind informațiile de mai jos.

Pentru a face față cererii dumneavoastră, este posibil să solicităm o dovadă a identității dvs.

CONTACT

Dacă aveți întrebări sau preocupări cu privire la modul în care tratăm și folosim datele dvs. cu caracter personal sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile prezentate de mai sus, vă rugăm să ne contactați la office@hessolutions.ro, sau telefonic, la: +40 730 769 040